

PEILING VROUWENHOF

**VENTILATIEPROBLEMEN IN NIEUWBOUWWONINGEN IN DE
WIJK VROUWENHOF ONDER DE LOEP GENOMEN**

**EEN UITGAVE VAN DE SOCIALISTISCHE PARTIJ AFDELING WEERT
OKTOBER 2011**

SP. 



Voorwoord

Via de hulpdienst van de SP afdeling Weert kwamen er medio 2011 een tweetal meldingen binnen over problemen met het ventilatiesysteem in nieuwbouwwoningen in de wijk Vrouwenhof, een uitbreidingswijk van de bestaande wijk Leuken aan de oost rand van de stad Weert.

Nieuwbouwwoningen in Nederland worden tegenwoordig uitgerust met een zogenaamd balansventilatiesysteem. Deze systemen zorgen voor kunstmatige ventilatie in huis waarbij in ruimtes zoals de keuken, badkamer en op zolder lucht wordt afgezogen naar buiten, terwijl in andere ruimtes zoals de woonkamer en slaapkamer verse buitenlucht naar binnen wordt geblazen. In de pomp die deze aan/ en afzuiging verzorgt bevinden zich filters voor zuivering van de lucht en een warmtewisselaar die de warmte dan wel koelte van de afgezogen binnenlucht overbrengt op om de aangezogen buitenlucht.

De SP afdeling Weert was bekend met een eerder onderzoek van de SP afdeling Amersfoort naar het functioneren van deze systemen in nieuwbouwwoningen. De meldingen in Weert, slechte ventilatie, vocht in huis en daarbij horende gezondheidsproblemen waren voor de SP in Amersfoort aanleiding tot een peiling uit de buurt.

De enquête werd actief ondersteund door de pas opgerichte buurtvereniging in Vrouwenhof en ook de wijkraad werd door de SP op de hoogte gesteld.

Dit rapport geeft een inventarisatie van de resultaten van deze peiling en poogt deze ook samen te vatten zodat er conclusies uit getrokken kunnen worden.

SP afdeling Weert, Oktober 2011.

Opzet van het onderzoek en werkwijze

Het onderzoek is opgezet als een vrij uitgebreide enquête bestaande uit in totaal dertien vragen;

1. Op welke datum is de woning opgeleverd?
In de maand ... van het jaar ...
2. Woont u in een koop- of in een huurwoning
Koopwoning
Huurwoning
3. Heeft uw woning balansventilatie met warmte terugwin installatie (WTW)?
Ja
Nee, een ander systeem namelijk; ...
4. Hoe tevreden bent u met uw ventilatiesysteem?
Tevreden (ga door naar vraag 7)
Ontevreden
5. Waarover bent u ontevreden? (meerdere antwoorden mogelijk)
Het systeem maakt teveel lawaai
Het systeem tocht
De lucht is niet vers of fris
Als ik het systeem niet wil gebruiken, zijn er geen goede alternatieven
Het systeem is moeilijk te bedienen
Anders namelijk; ...
6. Welke maatregelen heeft u genomen?
Geen
Ik schakel de ventilatie op de laagste stand of helemaal uit
Ik heb het ventilatiesysteem laten veranderen
Anders namelijk; ...
7. Kunnen bij u in huis de ramen voldoende open?
Ja
Nee, toelichting; ...
8. Welke andere ventilatiemogelijkheden heeft u? ...
9. Heeft u of een van uw huisgenoten regelmatig last van gezondheidsklachten aan de luchtwegen, verkoudheid en dergelijke?
Nee (ga door naar vraag 12)
Ja, toelichting wie binnen uw huishouden en welke klachten het betreft; ...
10. Heeft u het idee dat eventuele gezondheidsklachten te maken hebben met uw woning?

Nee (ga door naar vraag 12)

Ja, omdat; ...

11. Heeft u met het oog op de gezondheid maatregelen genomen?

Nee

Ja, namelijk; ...

12. Indien er andere zaken betreffende de kwaliteit van de woning zijn die u wilt melden, dan kan dat hieronder. ...

13. Wilt u eventueel samen met andere bewoners problemen aanpakken?

Ja, graag uw contactgegevens hierbeneden

Nee

Straat en huisnummer (verplicht)

Achternaam

e-mailadres

telefoonnummer

De enquête is in de vorm van een pamflet met daarbij een korte uitleg bij ieder huis in de wijk Vrouwenhof in de bus gestopt. De formulieren zijn op 10 september 2011 huis aan huis bij ongeveer 170 woningen verspreid.

De bevroagden hebben de mogelijkheid gekregen om het pamflet op papier in te vullen, en bij een in de buurt wonend SP leden in de brievenbus te stoppen. Een tweede mogelijkheid was het digitaal invullen van het formulier via www.weert.sp.nl/vrouwenhof.

Aanvullend zijn enkele SP-leden in de daaropvolgende week op 15 september in de avonduren huis aan huis langs de deuren gegaan. Hierbij werd de enquête ter plekke afgenomen.

De uiterste inleverdatum is op het formulier vermeld als zijnde 17 september 2011. Na 17 september zijn er ook daadwerkelijk geen formulieren meer binnen gekomen, zowel niet bij het inleveradres als niet digitaal.

Resultaten

De resultaten van het onderzoek zijn op een drietal manieren in te delen;

- In concrete cijfers, zoals het antwoord ‘ja’ of ‘nee’ op de vraag of men al dan niet problemen heeft met het ventilatiesysteem. Ook de datum waarop het huis betrokken is of de straat waar de ondervraagde woont kan cijfermatig uitgedrukt worden.
- Iets moeilijker wordt dat met door de mensen zelf ingevulde antwoorden bij vragen waar deze mogelijkheid geboden wordt. Zo kon er bijvoorbeeld een toelichting gegeven worden bij de vraag of de ramen in huis voldoende open kunnen in het geval dat men dit niet vond. Die toelichtingen zijn zeer divers. Maar een reden als ‘boven kunnen ramen wel open, maar op de benedenverdieping niet’ komt vaak in een iets andere vorm terug. Geprobeerd is om toelichtingen met dezelfde strekking samen te vatten in een globale zin. Achter deze zin is vervolgens weergegeven het aantal keren dat een antwoord van deze strekking werd gegeven.
- Niet in cijfers te vatten zijn de opmerkingen die bevroegden geven die buiten de vragen van de enquête vallen. Zo konden de ondervraagden bij vraag 12 ook andere opmerkingen over hun huis of de buurt invullen. Hiervan is trouwens gretig gebruik gemaakt. Opmerkelijke of belangrijke antwoorden zijn opgenomen in een korte bloemlezing.

In totaal zijn er 39 reacties op de volgende wijzen verzameld:

Aan de deur afgenomen	17
Teruggezorgd bij inleveradres	9
Digitaal via weert.sp.nl/vrouwenhof	13
Totaal	<u> </u> + 39

Uitgaande van 170 huishoudens in de wijk (per 2011), betekend het aantal van 39 reacties een **respons van 23%**.

Het eerste deel van de enquête ging over het balansventilatiesysteem op zich en de problemen die mensen er mogelijk mee ondervinden. Van alle ondervraagden gaf slechts één persoon aan geen balansventilatiesysteem in huis te hebben. Dit betrof een in eigen beheer gebouwde woning. Deze is daarom niet meegenomen in de verdere enquête. De eerste vraag was ‘Hoe tevreden bent u met uw ventilatiesysteem?’ De antwoorden hierop waren als volgt. De percentages zijn afgerond op helen:

tevreden	21	55 %
niet tevreden	17	45 %
Totaal	<u> </u> + 38	<u> </u> + 100 %

De antwoorden op de vragen ‘Waarover bent u ontevreden?’ en ‘Welke maatregelen heeft u genomen?’ kunnen worden uitgesplitst per klacht.

Ook enkele ondervraagden die weliswaar aan hebben gegeven tevreden te zijn over hun ventilatiesysteem maakten van de vraag gebruik om toch klachten aan te geven. Deze antwoorden zijn opgenomen in onderstaande opsomming.

Het systeem maakt teveel lawaai	9 maal
Het systeem tocht	13 maal
De lucht is niet vers of fris	6 maal
Als ik het systeem niet wil gebruiken, zijn er geen goede alternatieven	13 maal
Het systeem is moeilijk te bedienen	0 maal
Ik schakel de ventilatie op de laagste stand of helemaal uit	10 maal
Ik heb het ventilatiesysteem laten veranderen	0 maal

Het antwoord op de vraag ‘Kunnen bij u in huis de ramen voldoende open?’ was wederom een meerkeuzevraag.

ja	14	37 %
nee	11	29 %
geen antwoord	13	34 %
Totaal	<u>38</u> +	<u>100 %</u> +

De vraag ‘welke andere ventilatiemogelijkheden heeft u?’ was een open vraag. Een veel voorkomende nuance in het antwoord op deze en de vorige vraag was ‘op de bovenverdieping kunnen wel ramen open, op de benedenverdieping niet’ en deze nuance is daarom hier meegenomen.

Geen	12 maal
(achter) deur open zetten	3 maal
afzuigkap aanzetten	1 maal
alleen boven ramen open	9 maal

Er was in de eerste serie van acht vragen de ruimte voor het aangeven tot welke problemen de klachten over de ventilatie in technische zin leiden.

Vocht in huis	6 maal
Vocht specifiek in badkamer	2 maal
Schimmel in huis	5 maal
Snel warm/koud in huis	2 maal
Droge lucht in huis	1 maal
Planten gaan dood in huis	1 maal
Laminaat trekt krom	1 maal

Tot slot een opvallende constatering. Van de acht ondervraagden die in een huurwoning wonen geven er maar liefst zeven aan dat ze last hebben van vocht in huis dan wel schimmel. Van de zeventien ondervraagden die hun huis gekocht hebben zijn geeft er slechts één aan last van vocht te hebben. Alle huurwoningen zijn dit jaar (2011) betrokken.

De tweede serie vragen ging over gezondheidsklachten. Op de vraag ‘Heeft u of een van uw huisgenoten regelmatig last van gezondheidsklachten aan de luchtwegen, verkoudheid en dergelijke?’ werd als volgt geantwoord.

ja	14	37 %
nee	11	29 %
geen antwoord	13	34 %
Totaal	38	100 %

Bij deze vraag kon ook aangegeven worden welke gezondheidsklachten het betreft. Dit kunnen zowel klachten bij de ondervraagde of bij huisgenoten zijn. Een overzicht;

last van luchtwegen (astma, bronchitis, longontsteking)	6 maal
algemeen (‘gezondheidsklachten’)	3 maal
verkouden	2 maal
hooikoorts	2 maal
hoofdpijn	1 maal
vermoeidheid	1 maal
voorhoofdsholteontsteking	1 maal
concentratieproblemen	1 maal

Aan de mensen die aangaven gezondheidsklachten te hebben werd gevraagd of zij denken dat dit door hun woning komt;

ja	12	86 %
nee	0	0 %
weet niet/geen antwoord	2	14 %
Totaal	14	100 %

Hierop werd aan deze zelfde groep mensen gevraagd of men maatregelen tegen deze klachten heeft genomen in de breedste zin van het woord;

ja	11	79 %
nee	2	14 %
weet niet/geen antwoord	1	7 %
Totaal	14	100 %

Ook kon men aangeven welke maatregelen men heeft genomen. Wederom een overzicht;

contact met bouwer/verhuurder	3 maal
medicatie	3 maal
(huis) artsbezoek	2 maal
vochtvreter in huis	1 maal

Een opvallende constatering is dat van de 17 ondervraagden die ontevreden zijn over hun ventilatiesysteem er 11 gezondheidsklachten melden. Van de 21 ondervraagden die tevreden zijn met hun ventilatiesysteem geven er slechts drie aan gezondheidsklachten te hebben.

Tot slot was er een serie algemene vragen. Deze waren onder andere bedoeld om inzicht te krijgen waar problemen zich concentreren, in huur- of juist koophuizen of in een specifieke straat. Hieruit is ondermeer de al eerder genoemde constatering dat de klachten zich voor een groot deel in de huurhuizen concentreren af te leiden.

Ook wilde de SP via de peiling erachter komen of bewoners van de wijk bereid zijn om samen met de SP en eventuele andere organisaties te zoeken naar een verbetering of zelfs oplossing van hun problemen. 16 van de 39 ondervraagden gaf aan hiertoe bereid te zijn, oftewel 41%.

Tot slot kon men ook algemene opmerkingen over hun huis of de wijk kwijt die niets te maken hebben met de balansventilatie. Een korte inventarisatie.

- Slecht schilderwerk aan de woningen
- Slechte afwerking
- Deuren sluiten niet goed, kozijnen 'gapen'
- De wijk is slecht ontsloten
- Problemen met afwatering in de tuin
- Bouwers laten puin in de wijk achter

Alle bovenstaande klachten werden één maal genoemd, op het slechte schilderwerk na. Dit werd drie maal genoemd.

Conclusie

- Een kleine meerderheid van 55% van de bewoners is tevreden over het balansventilatiesysteem.
- 14 van de 38 ondervraagden ondervinden gezondheidsklachten. Hiervan denkt 86% dat dit door de woning dan wel het ventilatiesysteem komt. Problemen concentreren zich vooral in de huurwoningen. In zeven van acht woningen zijn na minder dan één jaar bewoning klachten ontstaan over vocht en schimmel. Deze komen vrijwel steeds samen voor. Speciaal hebben mensen last van vocht op de badkamer en gebrekkige ventilatiemogelijkheden op met name de bovenverdieping.
- Er is een duidelijk verband zichtbaar tussen de tevredenheid over het ventilatiesysteem en het hebben van gezondheidsklachten. Gezondheidsproblemen die ontstaan zijn divers, maar hebben vaak toepassing op de luchtwegen (astma, bronchitis, longontsteking en ook in minder directe zin hooikoorts, verkoudheid en voorhoofdsholteontsteking).
- Vier op de tien mensen wil graag helpen bij verdere actie.

Bijlage

Onbewerkte resultaten van het onderzoek (geanonimiseerd).