

De bus kan beter

15 april 2009

Voorwoord

Sinds 2 jaar is het openbaar vervoer met de bus in Weert sterk verbeterd. Er is nu een stadsdienst met 3 lijnen die alle wijken en dorpen aandoet. Voor tweeënhalve euro retour rijdt er elk half uur een busje. De lijnen lopen allemaal via het NS-station. Het gebruik neemt meer en meer toe. De stadsdienst mag een groot succes worden genoemd. Maar het kan en moet beter.

Uit gesprekken met chauffeurs en reizigers heeft de SP geconstateerd dat er veel verbeteringen mogelijk zijn. Wanneer deze worden doorgevoerd kan het succes nog groter worden, en de service sterk verbeterd. Dit is volgens de SP noodzakelijk om verdere verslechtingen in de dienstregeling (zoals laatstelijk in december 2008) te voorkomen en de stadsdienst voor de toekomst te behouden.

Wat moet er gebeuren?

- Ten eerste dient er werk te worden gemaakt van promotie van de stadsdienst, want deze is onvoldoende bekend, waardoor er steeds meer op de tijden wordt beknibbeld.
- Ten tweede zijn er in de haltes en de routes eenvoudige verbeteringen mogelijk, die niet meer geld kosten en waardoor meer mensen worden bediend, en de service verbeterd.
- Ten derde zijn er andere opmerkingen over de organisatie en andere belangrijke zaken die verbeterd moeten worden.

In dit rapport leveren we vele voorstellen af die de bus beter maken.

Gemeente, Veolia, Provincie: doe er wat mee!

Paul Lempens
organisatiesecretaris
SP afdeling Weert

www.weert.sp.nl/bus

Promotie

De stadsdienst is onvoldoende bekend bij de bevolking. Dat is een risico vanwege toekomstige verslechtingen. Ondanks het gebrek aan goede promotie is de stadsdienst toch een succes gebleken, enkel vanwege mond-tot-mond reclame. Met eenvoudige en minimale inspanning moet de Weerter bus een onmisbaar begrip worden, en wordt de service verbeterd aan de huidige en de toekomstige reizigers.

Het is een gemiste kans dat heel veel Weertenaren niet weten:

- dat er ook bij hun in de buurt een halte is
- dat er ook bij hun elk half uur (en na 19 uur elk uur) een bus langs komt
- dat de bus goedkoop is, 2,50 euro retour. Daar kun je niet voor parkeren!
- hoe de bus er uit ziet, en dat die er voor iedereen is, ook voor hun!

Voorstellen voor promotie en informatie over de stadsdienst Weert:

- De lijnenkaart (plattegrond van Weert met de routes) breed publiceren
- Dienstregelingboekjes breed en gratis beschikbaar stellen
- Maak een website 'www.stadsbusweert.nl' waarop je de informatie eenvoudig en wervend presenteert
- Vermeld lijnenkaart en dienstregeling op de website van de gemeente
- Vermelding in de stadsgidsen
- Informatiebalies (vraagwijzer, bibliotheek, VVV, infocentrum gemeente) informeren en eenvoudige informatie over de dienst laten geven, actief en passief
- Publicatie ter promotie op de gemeentepagina in het Land van Weert
- Ingezonden berichten in gratis weekbladen en wijkblaadjes
- Standaard opname vertrektijden van de eigen lijn in kerk- en wijkblaadjes
- Ook via de wijkraden bekend maken van de stadsdienst
- Een folder huis-aan-huis (lijnenkaart, tijden, prijzen)
- Introduceer een goedkoop promotiekaartje
- Experimenteer met 'gratis' bus
- Vergeet niet de informatie voor de mensen die geen internet hebben

Negatieve ervaringen zijn een risico. Daarom moet de informatie die wordt gegeven kloppen; op internet, bij de haltes, op het station.

De dienstregeling op de borden en bij de haltes is zeer onduidelijk en niet te begrijpen voor sommige mensen, zo zijn de ervaringen van chauffeurs.

Suggesties voor haltes en routes van de lijnen

Graswinkel:

- halte Zilvermeeuw 100 meter terug, voor afslag Kievitlaan

Boshoven:

- halte Tobbersdijk 100 meter terug, op/nabij de bult (bij de gemeenteopslag)

Hushoven:

- Lijn 2 of 1 moet ook Hushoven aandoen. Zeker als hier het woonzorgcomplex komt.

Leuken:

- maak een halte op de Moesdijk (mede in het kader van opknappen winkel terrein). Bijvoorbeeld lijn 73/74 kan in plaats van eerste stuk over de Roermondseweg, rijden via de Moesdijk.
- Lijn 2 moet ook Vrouwenhof (de nieuwe wijk) aandoen. Niet wachten tot de wijk helemaal is opgeleverd, maar zodra de eerste bewoners er komen wonen.

Altweerderheide:

- Halte bij de Boerenbond maken; op de Bocholterweg ter hoogte van het informatiebord

Ijzeren Man/Rond de Kazerne:

- Lijn 3 uitbreiden naar Industrieterrein (Trespa) – Weerderbergen – Camping de Ijzeren Man
- Extra halte bij Lamershof

Centrum:

- Halte Collegeplein laten vervallen. Hier wordt geen gebruik van gemaakt, en op het plein zijn zeker op drukke dagen veel verkeersproblemen ('een ramp')
- Wellicht kan de halte Collegeplein worden vervangen door een halte in de wijk Fatima (Sporstraat)

Uitbreidingen:

- halte bij sociale werkplaats De Risse / Graafschap Hornelaan (de buurtbus van Hermes lijn 459 stopt slechts enkele malen per dag)
- 's avonds een uur langer de bus laten rijden in plaats van belbus; deze stopt nu te vroeg (plm 21.30u)

Organisatie

Algemeen

- Maak meer gebruik van de kennis van de chauffeurs. Zij spreken dagelijks de reizigers, komen dagelijks de knelpunten tegen en hebben vaak prima oplossingen. Dit stimuleert ook de betrokkenheid bij het werk, die nu al groot te noemen is.
- De regie rond de belbus en de meldkamer moet beter. Het gaat te vaak mis. Mensen melden dit helaas te weinig. Maak dat meer laagdrempelig.
- Overstappen tussen bussen in te krap gepland; pas als alles klopt werkt het. Vaak niet dus.
- De lijnenkaart (plattegrond Weert) klopt op meerdere punten (routes, haltes) niet. Dit is meerdere malen door de chauffeurs doorgegeven. De kaartenmaker weet niet hoe de bus rijdt. Dat weten de chauffeurs beter.
- Betere afstemming met de NS-treinen. Met name reizigers van Altweerderheide/Laar en Boshoven missen nogal eens de trein of de bus.
- Er is 500.000 euro beschikbaar voor het aanpassen van de haltes. Wat is hiermee gebeurd? Niks van gemerkt. Het zou een prima investering zijn om de haltes aan te passen en bankjes en hokjes te maken.
- Tijdens slecht weer moeten de routes van de buslijn ijsvrij worden gemaakt door de gemeente.
- Wijzigingen en verstoringen agv activiteiten en werkzaamheden worden door de directeur gemeentewerken doorgegeven aan Veolia, echter dit komt niet terecht bij de centralisten van Ratax en niet bij de chauffeurs. Chauffeurs komen vaak voor verrassingen te staan en nemen vaak zelf maatregelen, bijvoorbeeld door bij tijdelijk niet in gebruik zijnde haltes dan maar zelf een briefje op te hangen voor de reizigers.¹

Stationsplein / Busstation

- Het stationsplein en omgeving busstation is gevaarlijk. De sociale veiligheid en de verkeersveiligheid moeten beter. Het moet prettig zijn, en niet vervelend om

¹ Nadat de SP-afdeling in januari contact heeft opgenomen met de medewerker van de gedeputeerde, is het punt vrijwel onmiddellijk verbeterd en hangen er omleidingsroutes in het chauffeurshonk bij het busstation.

daar te verblijven als je er moet zijn.

- Het busstation is te klein.
- Handhaving van de verkeerssituatie verderop op het stationsplein.

Specifieke knelpunten

- De vermelding belbus Maaseik is op internet anders dan in de dienstregeling
- De aansluiting naar Nederweert-Eind is een hardnekkig probleem
- Halte Luciastraat Boshoven: oude bushokje staat er nog, hier komt echter al jaren geen bus meer. Soms staan mensen daar te wachten op een bus die niet komt. Haal hokje weg.
- De bussen vanaf Leuken en Boshoven zitten regelmatig vol waardoor reizigers niet mee mogen. De busjes hebben een max. capaciteit van 8 personen. Zet grotere bussen in in de spits.